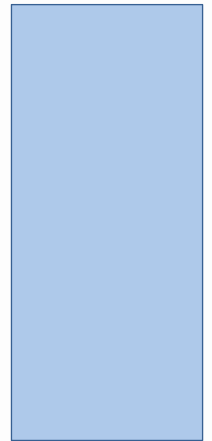


Institut Supérieur d'Informatique

**GROUPWARE
TRAVAIL COLLABORATIF
INTRODUCTION**

Fahem KEBAIR – kebairf@gmail.com



CONTEXTE

- Dans une entreprise, les personnes travaillent et collaborent en groupe pour réaliser certains objectifs.
- La collaboration inclut plusieurs aspects: la communication, le partage, l'échange, l'organisation, la synchronisation,...
- La collaboration est soumise à des facteurs temporelles et spatiales.
- L'ultime objectif est d'optimiser la productivité et augmenter la rentabilité.
- Besoin de méthodes et d'outils. D'où la notion de **groupware** ou **collecticiels**.

TRAVAIL COLLABORATIF

TRAVAIL

- Comporte deux dimensions : **projet** et **production**
- Le projet se définit en cernant les objectifs communs du groupe à travers une délimitation précise du champ d'action des acteurs.
- La production se met au centre des activités du groupe lors de la phase de réalisation. La production est un objectif collectif en soi-même.

COLLABORATION

- La participation des différents acteurs dans la définition d'un projet collectif et à la répartition des tâches.
- Implique un changement fondamental des approches individuelles afin de partager les ressources et les responsabilités.
- *Coopération*: division organisée des tâches où chaque acteur garde sa responsabilité individuelle tout en réalisant un certain travail ensemble pour arriver à un but commun.

TRAVAIL COLLABORATIF

COMPATIBILITÉ DES BUTS

- Si les buts sont incompatibles alors : **compétition.**

COMPLÉMENTARITÉ DES BUTS (BUTS DU GROUPE, BUTS COMMUN)

- Si les buts sont compatibles mais pas complémentaires: alors **coaction.**

ASSISTANCE MUTUELLE

- Si les buts sont complémentaires mais pas d'engagement pour assistance mutuelle alors : **action conjointe non-coopérative.**

Si les buts sont complémentaires et qu'il y a engagement des parties à s'assister mutuellement alors : **action conjointe coopérative.**

TRAVAIL COLLABORATIF

ACTIVITÉS DU GROUPE

- **Organiser** : synchronisation des activités du groupe, par exemple: fixer un calendrier, répartir les tâches, définir et ajuster les objectifs communs,...
- **Communiquer** : transmettre des informations, échange de points de vue, faire part d'expériences.
- **Partager** : partage d'un « matériau » commun en vue d'une production finale, ex: documents, supports, outils... et des éléments immatériaux, ex: points de vue, expériences...
- **Produire** : l'enjeu du travail collaboratif. Permet d'évaluer l'efficacité du travail du groupe.

TRAVAIL COLLABORATIF

DÉFINITION ET RÉPARTITION DES RÔLES

- Dans un groupe, chaque acteur occupe une place bien déterminée, et donc assure un rôle particulier, d'où la nécessité de s'organiser.
- *Déterminer qui fait quoi* : adhésion de chacun au projet collectif en prenant en considération les compétences et la spécialisation adéquate.
- *Modéliser le fonctionnement* : définit les rôles et des responsabilités avec des droits et des devoirs doivent être définies.
- *Mettre en œuvre la répartition des rôles et des profils* : affectations des rôles aux acteurs, ce qui va conditionner la configuration des outils du TC.

TCAO : TRAVAIL COLLABORATIF ASSISTÉ PAR ORDINATEUR

CSCW : COMPUTER SUPPORTED COOPERATIVE WORK

- TCAO est le domaine qui étudie la conception, la construction et l'utilisation des systèmes coopératifs.



- **Groupware ou collecticiels** : des logiciels ou des systèmes informatiques permettant à plusieurs utilisateurs (des acteurs), engagés dans un but commun (ou tâches communes), de travailler ensemble via une infrastructure technologique (un réseau de composants matériels: ordinateurs, assistants personnels,...)

TCAO

Groupware assiste l'activité du groupe dans :

- La communication.
- La collaboration.
- La coordination.

[Ellis, Gibbs, Rein, 1991]

FINALITÉS ET OBJECTIFS

Le travail collaboratif résulte des modalités suivantes :

- Organiser le travail en séquences de tâches parallèles.
- Fournir aux acteurs de chacune des tâches une information utile et facilement exploitable sur les autres tâches parallèles et sur l'environnement de la réalisation.

But du cours :

Etudier l'environnement du travail collaboratif avec ses outils et ses méthodes, ainsi que l'architecture logicielle des systèmes du TC.

PLAN DU COURS

CHAPITRE I : INTRODUCTION (LE PRÉSENT CHAPITRE)

CHAPITRE II : TRAVAIL COLLABORATIF ASSISTÉ PAR ORDINATEUR (TCAO)

CHAPITRE III : WORKFLOW

CHAPITRE IV : EXEMPLES D'APPLICATION COOPÉRATIVES

CHAPITRE V : ÉTUDE DE CAS

CHAPITRE VI : COMMUNICATION SYNCHRONE ET ASYNCHRONE :
COMMUNAUTÉS EN RÉSEAU